

SERVIÇO CLIENTE MACOTEC

Sempre com Voce,
Onde quer que esteja.



A vantagem do contrato Macotec Yearly Basic

A capacidade de identificar um problema a distância e da velocidade com que o mesmo seja resolvido são ações essenciais para manter sua produção eficiente, rentável ao longo do tempo e reduzindo o tempo de inatividade.

As vantagens deste serviço são:

- Direito de chamar a sede da Macotec com acesso ao apoio técnico para assistência;
- Assistência técnica telefonica dirigida por um pessoal altamente qualificado com especialização mecânica, eletrônica, programação e processamento de corte de vidro;
- Gestão e arquivo através de um sistema centralizado **Macotec Customer Data Service (MCDS)**, de toda a relação histórica de cada sistema instalado: desde pedidos de assistência (a partir da chamada até o encerramento do caso), ao armazenamento e back-up de todos parâmetros e dados da máquina que permanecem sempre disponíveis em caso de uma eventual necessidade de restauração.

Para a adesão do contrato e informações do serviço entre em macotec.it e vá na seção **SERVIZIO CLIENTI MACOTEC**.